

Windows XP SP2 の OS をご利用のお客様へ

作成 : 2004 年 10 月

修正 : 2006 年 01 月

営業部

2004 年秋にリリースされた Windows XP SP2 の OS から、セキュリティが強化されました。これにより、弊社が提供する調査サービスをご利用される際に、調査結果が表示されなくなる場合があります。ご注意ください。

< 影響を受けるサービス >

- 1 : WeBRNADY (全般) にて、「印刷」を選択した際。
- 2 : WeBRNADY (全般) にて、「ダウンロード」を選択した際。
- 3 : 図形商標集にて、書誌情報を表示する場合。
- 4 : Saegis にて、一覧表示やカスタムレポート表示する場合などで、Inbox への保存を自動に設定している場合など。

< 症状 >

以下の様なメッセージが出てきて、新しい(選択した内容が表示される)ウィンドウが表示されない、ダウンロードが出来ないなど。



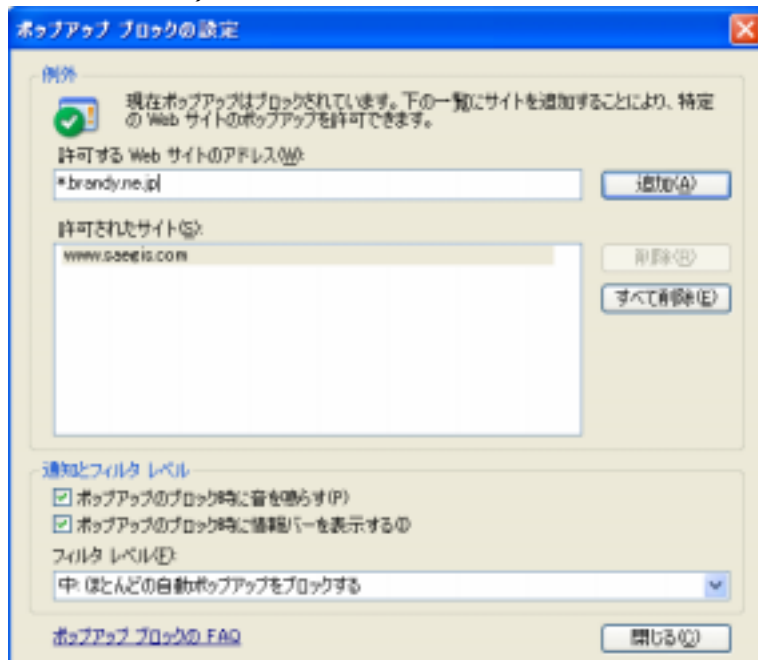
< 対処方法：使用する前に >

インターネットエクスプローラーの画面から「ツール」 「インターネットオプション」 「プライバシー」のタブを開いてください。



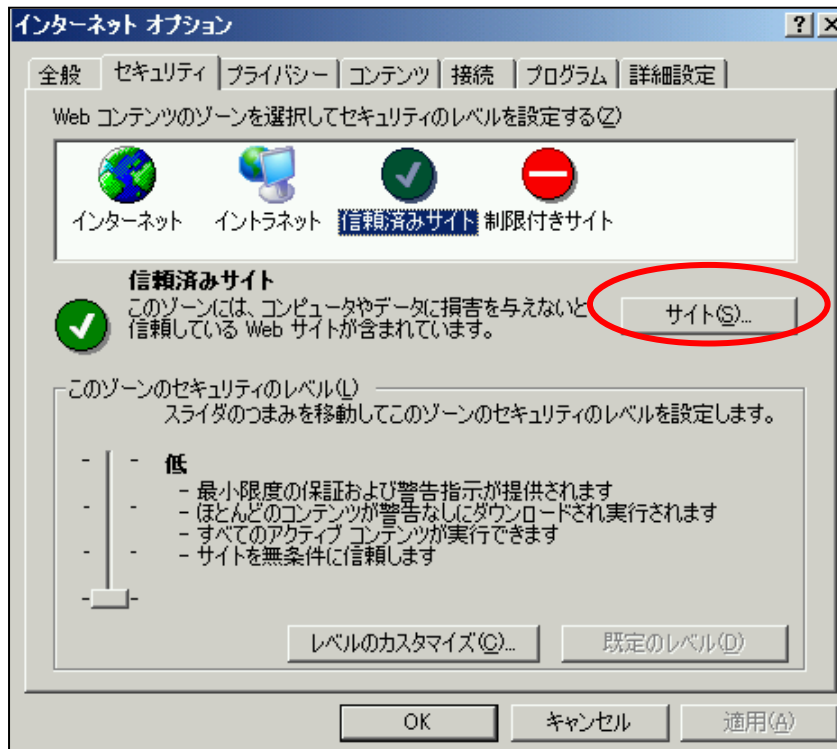
ここから更にポップアップブロックの「設定」のボタンをクリックしてください。

「*.brandy.ne.jp」と入力し、「追加」をクリック。(WeBRNADY・図形商標集を使用する場合) 同様に「www.saegis.com」と入力し、「追加」をクリックしてください。(Saegisを使用する場合)

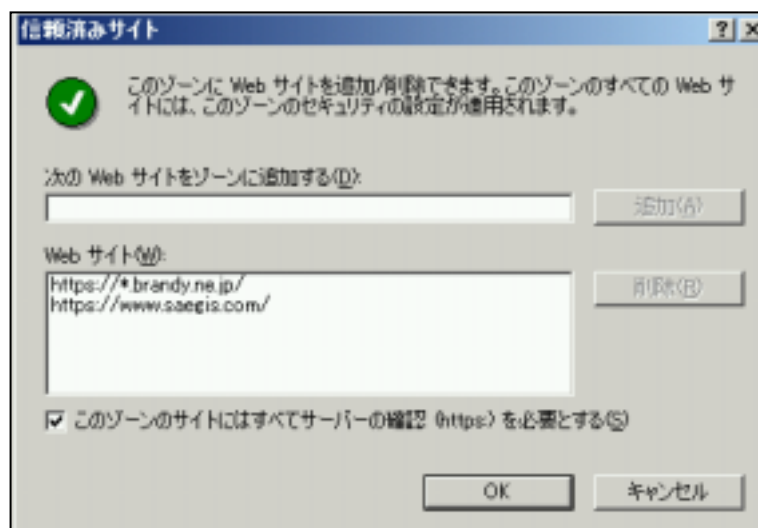


次に、インターネットエクスプローラーの画面から「ツール」「インターネットオプション」「セキュリティ」のタブを開いてください。

ここから更に「サイト」のボタンをクリックしてください。



「https://*.brandy.ne.jp」と入力し、「追加」をクリック。(WeBRNADY・図形商標集を使用する場合) 同様に「https://www.saegis.com」と入力し、「追加」をクリックしてください。(Saegisを使用する場合)

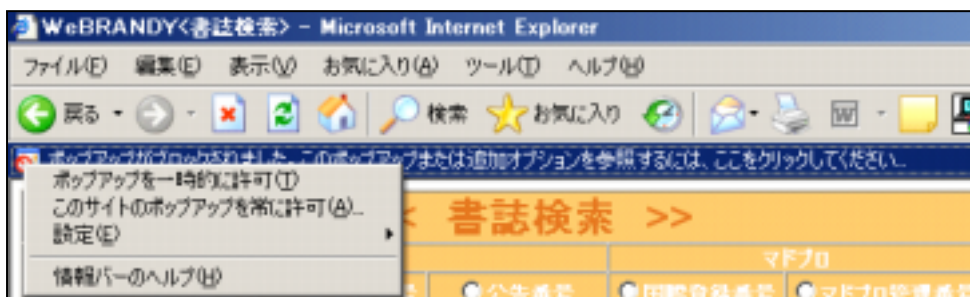


<対処方法：使用前の作業を忘れてしまっていた場合に...>

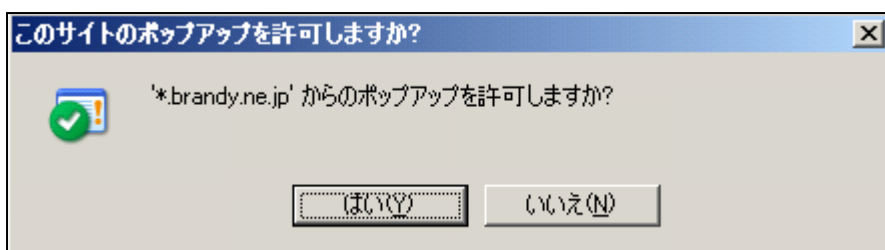
前述の作業を行ってから各サービスを使用すれば問題ありませんが、使用を始めてからメッセージが表示され、設定がなされていないことに気がついた場合に、以下の操作を行ってください。

但し、検索結果が消えてしまい「ログイン画面に戻ってしまう」場合などが有ります。ご注意ください。なるべく先述の方法で対処して頂きます様、お願いします。

表示されたメッセージ部分をクリックしてください。以下のようにになりますので、「設定」を選択してください。



或いは「・・・一時的に許可」又は「・・・常に許可」を選択すると、以下のメッセージが表示されますので、「はい」で許可してください。



WeBANDY から「・・・常に許可」を選択した場合、「ツール」「ポップアップ ブロック」「ポップアップ ブロックの設定」に「*.brandy.ne.jp」の設定が追加されます。

「・・・一時的に許可」を選択した場合は、次回接続した時に再度おなじ警告が表示されます。

この設定のみでは、WeBANDY のサービス内で「ダウンロード」を選択した際に発生するエラーは解消されません。必ず、前述の作業を行ってください。